

OSZTÁLYOZÓ- KÜLÖNBÖZETI- ÉS JAVÍTÓVIZSGÁK RÉSZLETES KÖVETELMÉNYEI

Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika

A vizsga jellege: írásbeli és szóbeli vizsga

Feladattípusai: a szakmai vizsgán előforduló feladattípusok (egyszerű választás, négyféle ill. ötféle asszociáció, igaz-hamis, ábraelemzés, szöveg kiegészítés, struktúra-funkció)

A tanulmányok alatti vizsga az adott félév, illetve tanév helyi tantervben előírt tananyagára épül.

A vizsga részei:

	Írásbeli	Szóbeli
Időtartam	60 perc	15 perc

Mindkét részben az adott résznek legalább 20%-át teljesíteni kell a sikeres vizsgához.

A vizsga értékelése:

	%-os határok
Jeles (5)	81%-tól
Jó (4)	66%-80%
Közepes (3)	51%-65%
Elégséges (2)	26%-50%
Elégtelen (1)	0%-25%

Az osztályozóvizsgán számonkért tananyag megegyezik a helyi tantervben előírt követelményekkel.

Az alábbiakban évfolyamonkénti bontásban közöljük az elvárt tananyagot, de célszerű a vizsga előtt egyeztetni a vizsgáztató tanárral is.

1/13. évfolyam

I. félév:

- a normák és szerepük
- kommunikáció a vendéggel
- vendégtípusok
- a kommunikáció gyakorlata a szépségszalonban

II. félév:

- a normák és szerepük: jog és etika
- nyilvánosság és kommunikáció
- konfliktus- és reklamációkezelés, tanácsadás
- személyes adatok kezelése a szépségszalonban